附件1-1 考核部门：

非教学部门目标绩效考核标准

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **考核指标** | **考核内容** | **评分标准** | **得分** |
| 落实全面从严治党（15分） | 认真履行党要管党、从严治党政治责任，切实抓好党建工作，积极支持配合所在党支部开展“三会一课”工作；部门负责人认真履行党风廉政建设责任制。 | 处室党小组活动开展情况良好，“一岗双责”履职到位的12-15分；处室党小组活动开展情况一般，“一岗双责”履职一般的8-11分；活动开展情况不积极，“一岗双责”履职不到位的7分及以下。 |  |
| 队伍建设（10分） | 部门领导政治素质好，责任意识强，求真务实，作风民主。工作人员思想素质过硬，业务水平强，爱岗敬业，踏实工作，公道正派，团结合作。 | 责任意识强，分工协作，奋发进取，工作人员具有优良思想素质和业务水平的8-10分；责任意识有待强化，作风建设一般，思想素质和业务水平一般的5-7分；作风建设差，缺乏责任意识和进取精神，不能团结协作，工作人员思想素质和业务水平表现差的4分及以下。 |  |
| 制度建设（10分） | 围绕学校建设发展目标，结合部门工作实际，及时建立修订和完善规章制度。 | 及时建立修订的8-10分；未完全建立修订的5-7分；没有建立修订的4分及以下。 |  |
| 规范管理（10分） | 履行部门工作职责，坚持工作原则，严守工作纪律，按照相关规章制度和规范开展日常管理与服务工作。 | 履行职责，坚持原则，严守纪律，按规章制度办事严格的8-10分；不够严格的5-7分；缺乏部门工作职责意识，管理混乱，失职渎职的4分及以下。 |  |
| 服务质量（15分） | 热心为师生员工服务，广泛听取师生员工的意见和建议，尽量满足师生员工的合理诉求，群众满意度高。 | 服务意识强，师生满意度高的12-15分；服务意识一般，师生满意度一般的8-11分；服务意识差，师生满意度低的7分及一下。 |  |
| 部门协作（15分） | 从学校建设与发展整体目标出发，树立大局观念，立足部门工作岗位，积极支持和配合其它部门开展工作。 | 大局观念强，主动沟通，积极支持配合的12-15分；大局观念一般，沟通配合不够积极的8-12分；大局观念缺乏，沟通配合差的7分及以下。 |  |
| 工作效能（15分） | 树立效能意识，重视信息化建设，优化工作流程，简化办事程序，杜绝推诿扯皮，高效完成各项工作任务。 | 工作质量和效率高的12-15分；工作质量和效率一般的8-11分；工作质量和效率低下的7分及以下。 |  |
| 改革创新（10分） | 坚持解放思想，与时俱进，创新管理举措，提升服务水平，打造工作亮点与特色。 | 有创新举措并形成一定工作亮点与特色的8-10分；有创新举措，但尚未形成工作亮点与特色的5-7分；无创新，无亮点与特色的4分及以下。 |  |